

Privacyverklaring Studiehulp.NU

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van ouders, voogd en leerlingen? U leest het in deze privacyverklaring.

Over ons

Studiehulp.NU is een dienstverlenende organisatie, die ondersteuning aanbiedt aan klanten en organisaties op het gebied van Studiecoaching, Huiswerkbegeleiding, bijles, examentrainingen en overige trainingen.

Met privacy-gerelateerde vragen kunt u terecht bij [info@Studiehulp.NU](mailto:info@studiehulp.nu) of 050 – 76 76 060.

Contactgegevens:

Studiehulp.NU
Kerklaan 30
Vleugel B-West
9751 NN Haren
info@studiehulp.nu

Algemeen: de gedragscode van Studiehulp.NU

Wie bij ons werkt, kent onze gedragscode en houdt zich daaraan.

- Wij respecteren de dataprivacy van al onze relaties.
- Wij beveiligen de aan ons toevertrouwde gegevens op juiste en passende wijze.
- Wij zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen.
- Wij verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar hebben afgesproken of gerechtvaardigd is.
- Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
- Wij leveren, delen of verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Studiehulp.NU verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Ouder(s)/voogd(en)

- Voor- en achternaam
- Geslacht (m.b.t. aanspreektitel)
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN-nummer
- Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt bijvoorbeeld bij contactmomenten, zoals (digitale) correspondentie en telefonisch

Leerlingen

- Voor- en achternaam
- Geslacht (m.b.t. aanspreektitel)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Studievoortgang gegevens
- Leerniveau
- Schoolgegevens
- Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt bijvoorbeeld bij contactmomenten, zoals in (digitale) correspondentie en telefonisch

De gegevens van ouders en kind/leerling slaan wij op in ons leerlingenvolgsysteem en in de financiële administratie (ouders/voogden). De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld.

Websitebezoekers

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bij invullen online contactformulier/formulier aanvragen kennismakingsgesprek:
 - o Naam ouder(s)/voogd(en)
 - o E-mailadres
 - o Telefoonnummer
 - o Naam leerling (formulier aanvragen kennismakingsgesprek)
 - o Niveau leerling (formulier aanvragen kennismakingsgesprek)
 - o Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via het berichtvenster

NB! Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming te hebben van hun ouder(s) of voogd(en). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders of voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van hen verzameld worden zonder de vereiste toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@Studiehulp.NU, dan verwijderen wij deze informatie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Studiehulp.NU verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou als leerling:

- Gezondheidsgegevens voor zover relevant voor de studiebegeleiding (zoals dyslexie, dyscalculie, ADHD, e.d.)

Waarom wij persoonsgegevens verwerken; doeleinden

Studiehulp.NU verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst: het kunnen verzorgen van studiecoaching/huiswerkbegeleiding/(examen)training etc.
- Voor het voldoen aan wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen
- Voor het uitvoeren van analyses, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren
- Voor het delen van rapportages en andere informatie
- Voor het verstrekken van de door jou gevraagde informatie
- Voor het afhandelen van betalingen
- Voor contact, om je te kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor analyse van je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Wie jouw persoonsgegevens verwerken

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door de directie en/of geautoriseerde medewerkers van Studiehulp.NU. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen in het online leerlingvolgsysteem. Studiehulp.NU hanteert duidelijke beveiligingsnormen, zodat medewerkers alleen toegang krijgen tot persoonsgegevens die zij nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

Zij mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken voor doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Toegang tot alle persoonsgegevens is beperkt tot de directie, de administratie, de studietoördinatoren en de studiebegeleiders. De bijlesgevers, huiswerkbegeleiders en begeleiders van Studiehulp.NU kunnen alleen de naam-, adres-, leerniveau, en studievoortganggegevens van hun betreffen vak, en schoolgegevens inzien van de leerlingen en ouder(s)/voogd(en) die aan hen zijn gekoppeld om bijles of begeleiding te bieden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Studiehulp.NU bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1. Persoonsgegevens ouder(s)/voogd(en)

NAW-gegevens, contactgegevens, betaalgegevens (zoals IBAN, betaalhistorie).

> Bewaartermijn 5 jaar.

Reden: wettelijke plicht.

2. Persoonsgegevens leerlingen

NAW-gegevens, contactgegevens, geslacht, geboortedatum, leerniveau, studievoortgang, gegevens over gedrag- en studiehouding, eventuele gezondheidsgegevens, identificatiegegevens.

> Bewaartermijn: 5 jaar.

Reden: voortgezette dienstverlening kan na een onderbreking studieondersteuning beter op maat aangeboden worden.

3. **Websitebezoeker**

Algemeen:

Locatiegegevens, IP-adres.

> Bewaartermijn 1 jaar.

Reden: analyses over bezoeken van de website, goed functioneren van de website

Gegevens contactformulier indien geen klant geworden*:

Naam, telefoonnummer, e-mailadres.

> Bewaartermijn: 2 jaar.

Reden: toesturen nieuwsbrief, voor het geval men later alsnog klant wil worden.

Gegevens formulier kennismakingsgesprek indien geen klant geworden*:

NAW-gegevens, contactgegevens, geslacht, geboortedatum, leerniveau,

> Bewaartermijn: 2 jaar.

Reden: toesturen nieuwsbrief, voor het geval men later alsnog klant wil worden.

***Nota bene!**

Wanneer men wel klant wordt, worden de gegevens die in het online formulier zijn ingevuld bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen zoals genoemd onder punt 1 en 2 hierboven

Delen van persoonsgegevens met derden

Studiehulp.NU deelt in bepaalde gevallen gegevens met derden. Dit doen wij om onze dienstverlening optimaal te kunnen aanbieden en is gericht op het verbeteren van de dienst richting onze klanten. Als klant kunt u op elk moment kenbaar maken dat de informatie-uitwisseling ongewenst is. Wij zullen dat per ommekeer beëindigen en waar mogelijk en relevant de betrokken partijen verzoeken de informatie te verwijderen.

Vanuit Studiehulp.NU geloven we in een integrale aanpak bij het ondersteunen van onze leerlingen. Hierbij delen wij voortgangsinformatie of daarmee verband houdende gegevens met ouders en/of voogd, maar ook met de school, bijvoorbeeld de mentor.

Studiehulp.NU verkoopt jouw gegevens niet aan derden of zal deze niet met derde delen voor andere commerciële doeleinden. Daarnaast zullen we jouw gegevens uitsluitend delen met derden en deze verstrekken wanneer dit nodig is voor het aangaan en de uitvoering van onze overeenkomst met jou. En verder delen we nog gegevens met derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak of bevel.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben of sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Studiehulp.NU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Je rechten met betrekking tot je gegevens:

Gegevens inzien, corrigeren, overdragen of verwijderen, maken van bezwaar

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studiehulp.NU. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@studiehulp.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan kunnen we je vragen om je identiteit vast te stellen.

Als wij jouw identiteit niet op normale manier (telefoon, e-mail) kunnen vaststellen of dat we een gerechtvaardigde reden hebben daaraan te twifelen, kunnen wij jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Na het vaststellen van je identiteit vernietigen we de kopie.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 1 maand, op jouw verzoek. Mocht blijken dat we niet zo gemakkelijk aan je verzoek kunnen voldoen omdat het meerder verzoeken zin of een erg uitgebreid of ingewikkeld verzoek betreft, dan kunnen we de genoemde termijn met nog eens 1 maand verlengen. Studiehulp.NU wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Studiehulp.NU neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt naar de actuele stand van de techniek en algemeen aanvaarde normen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@studiehulp.nu.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Studiehulp.NU gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website op je computer of mobiele device wordt geplaatst.

1. Het gebruik van cookies

Studiehulp.NU maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje

dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smartwatch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

2. Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

3. De gebruikte type cookies en hun doelstellingen

Wij gebruiken de volgende type cookies:

- **Functionele cookies:** hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is het gebruikersvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld: we slaan je inloggegevens op of wat je in je winkelmandje hebt gestopt.
- **Geanonimiseerde analytische cookies:** deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - het aantal unieke bezoekers
 - hoe vaak gebruikers de site bezoeken
 - welke pagina's gebruikers bekijken
 - hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
 - bij welke pagina bezoekers de site verlaten
- **Analytische cookies:** deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruik gemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden, zoals:
 - welke pagina's je hebt bekeken
 - hoe lang je op een bepaalde pagina bent gebleven
 - bij welke pagina je de site hebt verlaten
- **Tracking cookies van anderen:** hiermee wordt bijgehouden welke pagina's je bezoekt op internet om je persoonlijke profiel op te kunnen bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.
- **Social media related cookies:** hiermee registreren social media zoals Facebook en LinkedIn welke artikels en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die je surfgedrag op het web volgen.

- **Site improvement cookies:** hiermee kunnen we verschillende versies van een webpagina testen om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettig gebruik van deze website.

Wees er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg, indien nodig, de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan:

- Firefox:
<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-beheren-in-microsoft-edge-weergeven-toestaan-blokkeren-verwijderen-en-gebruiken-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari op smart phone:
<https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac:
<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op Studiehulp.NU wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via info@studiehulp.nu. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de

reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

Studiehulp.NU kan deze Privacyverklaring wijzigen. Wij zullen deze Privacyverklaring namelijk van tijd tot tijd aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de wet- en regelgeving rondom privacy en cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

We raden dan ook aan deze Privacy Policy regelmatig op onze website te lezen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01 augustus 2024.

Bekendmaking privacyreglement

Het privacyreglement wordt kenbaar gemaakt op de volgende manier:

- met iedere ouder en leerling wordt het besproken bij het aangaan van de overeenkomst en het intakegesprek.
- met iedere medewerker wordt het besproken bij aangaan arbeidsovereenkomst
- voor elke bezoeker van de website wordt deze zichtbaar gemaakt op onze website.

Slotopmerkingen

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met info@Studiehulp.NU.